



ISSQUARED

دراسة الحالة

ميتل

عن العميل

التدفئة والتهوية (HVAC) الشركة هي واحدة من الموزعين الرائدة في العالم لحلول وتكييف الهواء) وأجزاء التبريد. كما توفر الشركة التدريب التجاري والوارد والعلومات والدعم الفني لعملائها وشركائها. منذ إنشائها، ضاعفت الشركة حجم أعمالها ثلاث مرات واكتسبت أكثر من 30 مكتبًا فرعيًا في جميع أنحاء العالم.

التحديات

مع أكثر من 700 موظف منتشرين عبر مكاتبها، كانت الشركة لا تزال تستخدم أنظمة الهاتف القديمة لخدمة عملائها وشركائها. كانت عملياتها التجارية للتوسعة تضع ضغطًا إضافيًا على منصة الاتصالات الحالية للشركة.

بعد فحص نظام الاتصال اللامركزي للتقدم، أدركت الشركة أن اتصالات فريق المبيعات والبائعين والفنيين والعملاء لم تكن متوافقة. ونظام الهاتف الحالي الخاص بهم لا يلبي الاحتياجات الحديثة، مع العادات والتطبيقات اللامركزية من بائعين متعددين.

الهدف

أرادت الشركة تقديم أعلى خدمة عملاء لعملائها وشركائها بغض النظر عن مواقع الفروع. كانت تبحث عن نظام يجمع بين التنقل والبساطة، بحيث يمكن للموظفين والشركاء والعملاء التعاون والتواصل بسلاسة من أي موقع وتطبيقات من بائعين متعددين.

لمحة تقنية

- ✓ من خلال (MPLS) تم إنشاء شبكة بديل للمصقات للتعدي البروتوكولات شركك لدعم النظام الصوتي.
- ✓ لتمكين اللقسمات الفرعية (SIP) يستخدم توصيل بروتوكول بدء الجلسة (بروتوكول الإنترنت) IP من إرسال واستقبال الكلمات عبر شبكة (PBX).
- ✓ التقليدية مع جذوع (PSTN) تم نقل جذوع شبكة الهاتف العامة ولا تزال جذوع شبكة الهاتف العامة، (SIP) بروتوكول بدء الجلسة (PSTN). تستخدم في حالات الطوارئ فقط.
- ✓ تم نقل أنظمة البيانات من مكتب الشركة إلى مركز البيانات خارج الموقع.
- ✓ الصوتية هواتف نقل الصوت عبر بروتوكول Mitel ST تدعم مفاتيح (SIP) والهواتف الذكية وهواتف بروتوكول بدء الجلسة (VOIP) الإنترنت.
- ✓ (PBX) الصوتية على تمكين للقسامات الفرعية Mitel ST تعمل مفاتيح (IP) عبر بروتوكول الإنترنت.
- ✓ تحتوي هواتف بروتوكول الإنترنت على ستة مفاتيح ميزات للمؤتمرات والتحويل والتعليق والبريد الصوتي والتاريخ والدليل.
- ✓ وبروتوكول بروتوكول بدء LED تأتي هواتف بروتوكول الإنترنت مع مؤشرات محلي PoE ومحول إيثرنت مدمج 10/100 ومحول (SIP) الجلسة (اختياري).
- ✓ و G.722 و G.711 ulaw / aLaw تدعم هواتف بروتوكول الإنترنت و G.723 و G.726 و G.729a و iLBC و Linear 16bit و VLAN و DiffServ / ToS.



ISSQUARED

الحل

بعد التأكد من مدير تكنولوجيا المعلومات في الشركة، قامت "Mitel" بتثبيت نظام هاتف الأعمال ISSQUARED® بعد مراجعة التطلبات مع مهندس الصوت للشركة، اقترحت إلخ. عبر مكاتب الشركة، مع نية تنفيذ نموذج مركزي، نقلت IP480 و IP420 و IP655 مثل (VOIP) (الصوت عبر بروتوكول الإنترنت) "Mitel" بتثبيت عدة أنظمة هاتف ISSQUARED® من أجل للوثوقية والذكاء لتوحيد الاتصالات عبر "Mitel" نظام بيانات الشركة من مكتبها الرئيسي إلى مركز بيانات خارج الموقع. تم أيضًا تثبيت مفاتيح الصوت وراوترات ISSQUARED® للواقع.

للتواصل "لنظامي التشغيل" أي أو أس "و" أندرويد"، "Mitel" يوصل "نظامي التشغيل" ويندوز" و"ماك"، و"Mitel"، للتواصل"، على سبيل المثال "Mitel" تشمل الحلول أيضًا تطبيقات "يصل" تليفوني مايكروسوفت "Mitel" للتواصل "لتصفح كروم، و"Mitel" و تتمتع هذه التطبيقات بتجربة اتصالات وتعاون فريدة من خلال توفير الاتصال بنقرة واحدة، أو البحث في الدليل، أو تعيين الحضور وعرضه، أو إجراء مكالمات عبر الهاتف الرقمي، أو التحكم في هاتف للكتب الموجود في مكان العمل.

أيضًا دعمًا عالميًا عالي الجودة وفعالًا وامتدادًا بالمنتج "Mitel" لجميع موظفيها. من خلال بيع هذه الحلول، تقدم "Mitel" قامت الشركة بشراء أكثر من 700 ترخيص

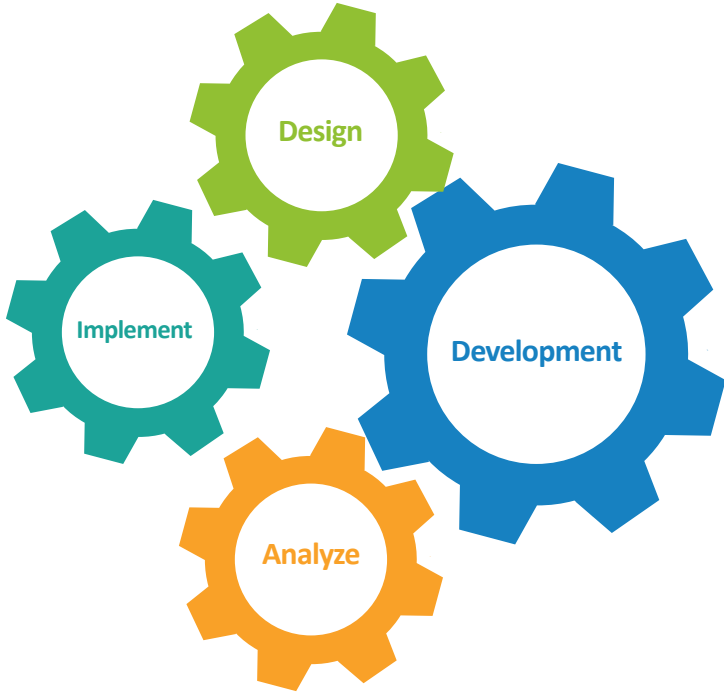


الفوائد الرئيسية

الشاملة بشكل كبير تكامل الأعمال والقدرة التشغيلية للشركة. أدت هذه "Mitel" لقد عززت حلول الحلول إلى تحسين الاتصال والتعاون بين الموظفين والعملاء والشركاء، وتمكين ميزات إعداد التقارير والإدارة. ساهمت الكفاءة التشغيلية للشركة في إدارة طلبات خدمة العملاء بشكل مباشر في إرضاء العملاء، وتوفير التكاليف، وتحسين فرص العمل. لقد خفضت تكلفة الملكية وساعدت في تحقيق عوائد مالية أكبر. الفوائد الإضافية المذكورة أدناه:

- تقليل تكلفة الاتصالات بنظام واحد سهل الاستخدام.
- مزود بإمكانية التنقل التي زادت من إنتاجية الموظفين.
- ساعد في تحسين التعافي من الكوارث باستخدام بنية موثوقة.
- ساعد في تقليل الخطوط التناظرية القديمة وغير المستخدمة.
- تحسين رضا العملاء والتمانة.
- تقديم التقارير والتحليلات لتحديد الفرص والرؤى.
- تم توفير إمكانية الوصول إلى رقم هاتف واحد ومؤتمرات صوتية / مرئية ومراسلة موحدة.
- تكامل متزايد أدى إلى تحسين الاتصال والإدارة.

الخطط المستقبلية: تخطط الشركة للاستفادة من مزايا نظام "ميتل" هاتف الأعمال من خلال إنشاء المزيد من مجموعات العمل في المستقبل. للتأكد من أن العملاء يتواصلون دائمًا مع شخص حي ولا يضطرون إلى الانتظار في الانتظار أو ترك رسالة، تريد الشركة دمج قاعدة بيانات "سايج" لإدارة العلاقة مع العملاء الخاصة بهم في "ميتل". سيوفر التكامل سجلًا كاملاً للعميل وبيانات حيث يتلقى مندوب المبيعات للكلمات



ISSQUARED®

هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم حلول تكنولوجيا ISSQUARED® ان شركة للعلومات الشاملة، حيث تقدم خدمات دقيقة عبر أمن تكنولوجيا للعلومات، والسحابة، والبنية التحتية، والوحدة الاتصالات وتقنيات التشغيل الصناعي ومجالات العديد من مؤسسات ISSQUARED® الحلول الأخرى. لسنوات عديدة، ساعدت و سلمت عدة مشاريع بملايين الدولارات. تأخذ خبرتنا التي أثبتت " Fortune 500 " جدواها عملائنا عبر تحول رقمي وأمني سلس، مما يؤدي إلى فوائد تجارية سريعة وتضعهم في مكانة لتحقيق النجاح في المستقبل.

في قرية ويست ليك ISSQUARED® يقع المقر الرئيسي لشركة كاليفورنيا، الولايات المتحدة. إنها توفر إمكانات تسليم عالمية من خلال وجودها في جميع أنحاء المملكة المتحدة وأيرلندا والشرق الأوسط والهند وسنغافورة وأجزاء أخرى من الولايات المتحدة أيضًا



HQ: 2659 Townsgate Rd, Suite 227
Westlake Village CA 91361 USA

+1 805 371 0585
+1 800 779 0587

sales@issquaredinc.com
www.issquaredinc.com



جميع الحقوق محفوظة. المعلومات الواردة، 2021 ISSQUARED® حقوق النشر لشركة ولا يجوز الكشف عن أي جزء من هذا، TM، في هذا المستند هي ملك لشركة اي اس سكويرد المستند أو نسخه أو نقله أو توزيعه أو تحريره أو استخدامه أو توزيعه، كلياً أو جزئياً، في أي ISSQUARED® غرض، بأي شكل أو بواسطة بأي وسيلة، دون إذن كتابي مسبق من شركة

قد بذلت قصارى جهدها لضمان الدقة في هذا ISSQUARED® على الرغم من أن شركة لا يمكنها تحمل المسؤولية عن اكمال هذا المستند أو ISSQUARED® المستند، لأن شركة الضمانات المتعلقة بدقة المعلومات الواردة هنا وتتصل على وجه التحديد من أي ضمانات ضمنية خاصة بالتسويق أو اللامعة لأي غرض معين. علاوة على ذلك، تخضع للعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير، في أي وقت، دون الإلتزام بإخطار أي شخص أو كيان بهذه التغييرات. المحتويات أو اللعلومات الواردة في هذا المستند ليست مضمونة أو مضمونة لإنتاج أي نتائج محددة، وقد لا تكون الطرق أو الاستراتيجيات أو النصائح الواردة هنا مناسبة لكل مستخدم.